

ALGEMENE VOORWAARDEN TAXI10 (versie juli 2023)

Artikel 1. Definities

- Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden naar de laatst vastgestelde tekst.
- Ondernemer: de vennootschap onder firma Concertvervoer, mede handelend onder de naam 'Taxi10', gevestigd en kantoorhoudende te (1131 DR) Volendam aan de Edammerweg 50 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37163738.
- Klant: bezoeker, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een of meerdere Boeking(en) plaatst via taxi10.nl, via de e-mail en/of telefonisch en een Vervoersovereenkomst sluit met Vervoerder, alsmede degene(n) die deel uitmaken van het (reis)gezelschap van Klant.
- Partijen: Ondernemer en Klant tezamen.
- Boeking(en): het plaatsen van een of meerdere Ritten via Ondernemer waarbij Ondernemer deze aan Vervoerder doorstuurt en een faciliterende rol speelt bij het plaatsen van de Boeking(en).
- Rit(ten): door Klant bij Ondernemer geboekt vervoer per taxi of enig ander vervoermiddel.
- Aanbod: de offerte opgemaakt door Ondernemer naar aanleiding van de geplaatste vervoeropdracht door Klant.
- Vervoerder: een zelfstandige partij die het vervoer uitvoert.
- Vervoersovereenkomst: de tussen Klant en Vervoerder via Ondernemer gesloten overeenkomst tot het verrichten van vervoer- en/of taxidiensten c.q. vervoeropdrachten.
- Chauffeur: de persoon die door Vervoerder wordt ingezet om de Rit(ten) uit te voeren.

Artikel 2. Diensten

- 2.1 Ondernemer biedt o.a. op haar website taxi10.nl een technisch platform aan dat Klant in staat stelt om Rit(ten) van een Vervoerder te boeken en af te nemen. Het boeken van Rit(ten) kan ook telefonisch of per e-mail plaatsvinden.
- 2.2 Ondernemer handelt als bemiddelaar tussen Klant en Vervoerder en speelt enkel een faciliterende rol bij de betaling van de geplaatste Boeking(en). Ondernemer verzorgt het vervoer dus niet zelf.
- 2.3 De Vervoersovereenkomst komt tot stand tussen Klant en Vervoerder door het plaatsen van een vervoeropdracht door Klant en nadat de opdracht aan Klant is bevestigd en de betaling van het verschuldigde bedrag door Ondernemer is ontvangen.
- 2.4 Klant erkent dat Ondernemer geen vervoersdiensten verschaft of optreedt als een vervoersbedrijf en dat het vervoer wordt verschaft door Vervoerder, die niet in loondienst of anderszins werkzaam is bij Ondernemer.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het boeken en afnemen van (een) Rit(ten) door Klant via Ondernemer.
- 3.2 Klant aanvaardt de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en bevestigt daarmee de ontvangst daarvan, zodra Klant een Boeking plaatst via Ondernemer.
- 3.3 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden onverkort. Van deze bepalingen kan alleen schriftelijk worden afgeweken na expliciete schriftelijke goedkeuring van Ondernemer.
- 3.4 De Algemene Voorwaarden worden digitaal aan Klant ter beschikking gesteld.
- 3.5 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 3.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Klant en Ondernemer zullen in dat geval in overleg treden om vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen. Hierbij wordt zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.
- 3.7 Bij onduidelijkheid over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden in de geest van deze voorwaarden.

- 3.8 Mocht er tussen Klant en Ondernemer een situatie ontstaan die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in de geest van deze voorwaarden.
- 3.9 Ondernemer kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De gewijzigde versie zal op de website(s) van Ondernemer worden gepubliceerd en is van toepassing op de door Klant geplaatste Boeking. Het wordt Klant geadviseerd om de Algemene Voorwaarden (nogmaals) door te lezen voordat een (nieuwe) Boeking wordt geplaatst.

Artikel 4. Verstreking gegevens en eisen

- 4.1 Klant verklaart bij het boeken van de Rit meerderjarig te zijn of, als dat niet zo is, te handelen met toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Ondernemer heeft het recht de leeftijd van Klant te verifiëren. Mocht dit niet overeenstemmen met de werkelijke leeftijd, dan heeft Ondernemer het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de Rit niet uit te (laten) voeren. Klant heeft in dit geval geen recht op restitutie en/of enige andere vorm van compensatie en/of (schade)vergoeding.
- 4.2 Klant geeft bij het plaatsen van een Boeking via Ondernemer een geldig e-mailadres en telefoonnummer op waarop hij of zij bereikbaar is. Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de juistheid van zijn/haar gegevens en voor de juistheid van het plaatsen en controleren van de Boeking(en).

Artikel 5. Verplichtingen Ondernemer

- 5.1 Ondernemer zal zich inspannen voor het goed functioneren van haar website(s), maar kan geen garantie geven dat haar website(s) te allen tijde volledig en ononderbroken zullen functioneren. Ondernemer zal zich inspannen om eventuele (internet)storingen en/of andere problemen met de functionaliteit en bereikbaarheid van de website(s) zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 5.2 Klant kan bij Ondernemer vragen stellen en, binnen 7 dagen na uitvoering van de Rit, klachten indienen over de afhandeling van de Boeking en/of de service van Vervoerder. Na deze termijn heeft Ondernemer het recht de klacht niet meer in behandeling te nemen.
- 5.3 Ondernemer is verantwoordelijk voor het verwerken van de betaling van Klant met betrekking tot de door Klant geplaatste Boeking(en).

Artikel 6. Het Aanbod

- 6.1 Het Aanbod door Ondernemer namens Vervoerder aan Klant is vrijblijvend. Ondernemer is gerechtigd het Aanbod te wijzigen en aan te passen zolang dit Aanbod nog niet door Klant is geaccepteerd. Indien Ondernemer hiertoe overgaat, informeert zij Klant.
- 6.2 Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden. Verder bevat het Aanbod een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden dienst(en). De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door Klant mogelijk te maken.
- 6.3 Alle specificaties en gegevens in het Aanbod zijn een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Artikel 7. Boeking, wijziging en annulering

- 7.1 Het boeken van een Rit gaat via de website van Ondernemer.
- 7.2 Als het gaat om een Boeking voor het vervoer van maximaal acht (8) personen, dan ontvangt Klant na het maken van de Boeking direct een bevestiging van de geboekte Rit op het opgegeven e-mailadres. Bij een Boeking voor het vervoer van negen (9) of meer personen, ontvangt Klant eerst op het opgegeven e-mailadres een voorlopige bevestiging van de gemaakte reservering en volgt, afhankelijk van de beschikbaarheid van de Vervoerder op de gereserveerde datum en tijdstip, enkele

- dagen later de definitieve bevestiging op het opgegeven e-mailadres of - als er geen beschikbaarheid van de Vervoerder is - een afwijzing van de gevraagde reservering.
- 7.3 Bij Ritten van en/of naar een luchthaven dient Klant de vluchtgegevens door te geven bij het plaatsen van de Boeking zodat Vervoerder hier rekening mee kan houden. Als Klant de vluchtgegevens niet bij het plaatsen van de Boeking doorgeeft, dan is het door Klant opgegeven ophaaltijdstip leidend voor de Vervoerder. Het bepaalde in artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden geldt onverkort.
- 7.4 Het is mogelijk om bagage, speciale bagage en/of huisdieren mee te nemen tijdens de Rit. Klant dient dit tijdens het boeken van de Rit aan te geven, onverminderd het bepaalde in artikel 9.9 van deze algemene voorwaarden.
- 7.5 Het is mogelijk om (kleine) kinderen mee te nemen tijdens de Rit. Klant zal dit bij de Boeking moeten opgeven. Klant is zelf verantwoordelijk voor het meenemen van een kinderzitje.
- 7.6 Enkele dagen voorafgaand aan de Rit ontvangt Klant op het opgegeven e-mailadres nog aanvullende informatie over de geboekte Rit.
- 7.6 Klant kan via zijn eigen inlog-omgeving (Mijn Taxi10) op de website van taxi10.nl alle gegevens van de Boeking inzien. Eventuele wijzingen dienen tijdig, minimaal 72 uur vóór het afgesproken ophaaltijdstip van de Rit, per e-mail aan Ondernemer te worden doorgegeven.
- 7.7 De identiteit van Vervoerder is te raadplegen in de eigen inlog-omgeving (Mijn Taxi10).
- 7.8 Het is mogelijk dat de Vervoerder van een Rit gewijzigd wordt, in welk geval Klant hierover tijdig via het opgegeven e-mailadres zal worden geïnformeerd.
- 7.9 Ondernemer is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen ingeval de nakoming daarvan onmogelijk wordt gemaakt respectievelijk wordt bemoeilijkt door een omstandigheid die buiten haar macht is gelegen, waaronder wordt begrepen staking van ondergeschikten en/of hulppersonen van de Vervoerder en extreme weersomstandigheden waarvoor een weeralarm wordt afgegeven, onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.10 Klant heeft tot 72 uur vóór het afgesproken ophaaltijdstip het recht om de Rit te wijzigen of te annuleren. Eventueel betaalde bedragen worden in dat geval volledig teruggestort. Een annulering moet per e-mail aan Ondernemer worden doorgegeven. Klant is vervolgens zelf verantwoordelijk voor het regelen (en betalen) van vervangend vervoer (indien nodig).
- 7.11 Tot 72 uur voor het afgesproken ophaaltijdstip van de Rit heeft Klant de mogelijkheid een extra ophaaladres per e-mail aan te vragen. Per extra ophaaladres brengt Ondernemer kosten aan Klant in rekening. Als het extra ophaaladres aan de Rit kan worden toegevoegd, zal Ondernemer dat per e-mail aan Klant laten weten met daarbij een link voor betaling van de extra kosten. Pas na betaling van de extra kosten als hier bedoeld, is de Boeking op dit onderdeel definitief gewijzigd. Het is niet mogelijk om tijdens de Rit extra ophaaladressen te laten aanrijden.
- 7.12 Als de Rit korter dan 72 uur van tevoren geannuleerd wordt, heeft Klant geen recht op restitutie, behoudens in het geval de annulering aantoonbaar het gevolg is van de annulering van de vlucht door de luchtvaartmaatschappij.
- 7.13 Ondernemer is gerechtigd om de Rit(ten) tot 72 uur voor het afgesproken ophaaltijdstip te annuleren ingeval van overboeking bij de Vervoerder en/of bij gebrek aan capaciteit. Ondernemer zal de annulering per e-mail aan Klant doorgeven. In dat geval heeft Klant enkel recht op restitutie van de al gedane betaling(en), zonder verdere aanspraak op schadevergoeding en/of overige compensatie. Klant is vervolgens zelf verantwoordelijk voor het regelen (en betalen) van vervangend vervoer.

Artikel 8. De uitvoering van een Rit

- 8.1 Chauffeur zal Klant ophalen op het afgesproken tijdstip en op de afgesproken ophaallocatie. Als de ophaallocatie niet bereikbaar is per voertuig, zal de Chauffeur zijn voertuig zo dichtbij mogelijk parkeren en Klant hierover informeren.
- 8.2 Bij een Rit vanaf de luchthaven geldt, dat Klant na landing van de vlucht Vervoerder dient te bellen om het trefpunt met elkaar af te stemmen. Klant dient na de landing altijd telefonisch bereikbaar te zijn. Bij een Rit vanaf luchthaven Schiphol dient Klant rekening te houden met een wachttijd van minimaal 45 minuten na bagageafhandeling.

- 8.3 Mochten er bij de uitvoering van de Rit meer passagiers zijn dan bij de Boeking is ingevuld door Klant, dan is Chauffeur niet verplicht de extra passagiers mee te nemen.
- 8.4 De Rit wordt uitgevoerd volgens de Algemene Voorwaarden van Vervoerder. Door het plaatsen van een Boeking stemt Klant in met de toepasselijkheid en inhoud van die voorwaarden. Die voorwaarden zijn via de volgende link te raadplegen: <https://taxi10.nl/algemene-voorwaarden-vervoerders/>. Afhankelijk van het type vervoermiddel, gelden er verschillende Algemene Voorwaarden van Vervoerder. Omdat het kan voorkomen dat het type vervoermiddel nog na Boeking kan wijzigen, stemt Klant door plaatsing van de Boeking in met deze verschillende Algemene Voorwaarden die via voornoemde link te raadplegen zijn. Als de Algemene Voorwaarden van Vervoerder op enig punt afwijken van deze Algemene Voorwaarden, zullen deze Algemene Voorwaarden prevaleren.
- 8.5 Als twintig (20) minuten na het afgesproken tijdstip geen taxi is gearriveerd bij Klant, dient Klant altijd eerst contact op te nemen met de Chauffeur via het opgegeven telefoonnummer. Mocht telefonisch contact met Chauffeur niet lukken, dan dient via het noodnummer van Vervoerder contact te worden opgenomen. Dit nummer vindt Klant in Mijn Taxi10. Vervolgens zal samen naar een oplossing worden gezocht.
- 8.6 Ondernemer heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen naar een gecombineerde Rit per taxi of enig ander vervoermiddel als dat naar haar oordeel nodig mocht zijn in het geval van, maar niet beperkt tot, ondercapaciteit, overboeking(en), lastminute schemawijziging(en), vertraging(en) en/of calamiteit(en). In dat geval heeft Klant geen recht op compensatie, schadevergoeding en/of restitutie van enig (vooraf) betaald bedrag.

Artikel 9. Diverse verplichtingen van Klant

- 9.1 Klant zal op de afgesproken tijd en plaats aanwezig zijn. Klant heeft geen recht op restitutie als er sprake is van een 'no show'. Van een no show is, naast het bepaalde in artikel 9.3 van deze algemene voorwaarden, sprake (1) als Klant niet op het afgesproken ophaaltijdstip op de afgesproken locatie aanwezig is, (2) als die het gevolg is van het niet of niet tijdig doorgeven van een wijziging van het vluchtnummer, vluchtdatum of annulering van de vlucht en/of (3) als Klant niet voldoet aan het bepaalde in artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden.
- 9.2 Bij vervoer vanaf de luchthaven Schiphol geldt dat er een wachttijd zal worden gehanteerd van maximaal één uur na landing van de vlucht van de Klant. De vluchtgegevens die bij Boeking door Klant zijn doorgegeven gelden daarbij als uitgangspunt. Vervoerder zal de vlucht in de gaten houden. Klant is daarnaast gehouden om de Chauffeur op de hoogte te stellen van eventuele vertragingen op de luchthaven door middel van het telefoonnummer dat aan Klant is gecommuniceerd via de mail en/of via Mijn Taxi10. Mocht Klant geen of geen correct vluchtnummer hebben opgegeven, dan wordt het door Klant bij de Boeking ingevulde ophaaltijdstip aangehouden, onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden.
- 9.3 Bij een langere wachttijd dan één uur na landing van het vliegtuig is Chauffeur gerechtigd om niet meer te hoeven wachten en wordt het gezien als een no show. In overleg met Klant kan afgesproken worden om wel te wachten. De Chauffeur is gerechtigd om hier wachtgeld voor te vragen, welk bedrag contant bij de Chauffeur moet worden afgerekend.
- 9.4 Mocht de daadwerkelijke landingstijd dusdanig verschillen (minimaal 2 uur) van de originele landingstijd of in het geval de retourvlucht door de luchtvaartmaatschappij wordt geannuleerd waardoor het voor Vervoerder vanwege andere Ritten die geboekt zijn niet meer mogelijk is de (oorspronkelijke) Rit uit te voeren of de Rit, rekening houdende met de datum en tijdstip van de nieuwe retourvlucht, niet kan worden verplaatst/ingepland, kan in samenspraak met Ondernemer naar een oplossing worden gezocht. Mocht dit niet lukken, is Ondernemer/Vervoerder gerechtigd de Rit niet uit te voeren en zal de Rit worden geannuleerd. Klant zal hierbij het volledig betaalde bedrag terugkrijgen, maar is wel zelf verantwoordelijk voor het regelen (en betalen) van vervangend vervoer. Klant is gehouden om Ondernemer op de hoogte te stellen van de annulering of vertraging van de vlucht als hier bedoeld door middel van het telefoonnummer dat aan Klant is gecommuniceerd via de mail en/of via Mijn Taxi10.
- 9.5 Klant is gehouden zich tijdens het vervoer te gedragen overeenkomstig de aanwijzingen van de Vervoerder en Chauffeur. Klant dient in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs en dit op eerste

verzoek van Chauffeur te tonen. Om veiligheids- of beveiligingsredenen en/of op verzoek van de autoriteiten kan Klant worden gevraagd om medewerking te verlenen aan een onderzoek naar zijn/haar bagage. Klant zal hieraan direct medewerking verlenen. Het is Klant verboden: a. drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen en/of overige gevaarlijke stoffen in zijn/haar bagage of anderszins bij zich te dragen en b. etens- en drinkwaren te nuttigen. De reiziger is verplicht zich in het voertuig te onthouden van: a. beschadiging en/of verontreiniging van het voertuig; b. het gebruik van alcoholhoudende dranken en/of verdovende middelen; c. van het roken; d. het op enigerlei wijze hinderen van (de medewerker(s) van) Vervoerder in de uitoefening van zijn/haar taak; e. het veroorzaken van hinder en overlast voor medereizigers of weggebruikers; f. het in gevaar brengen van de veiligheid van zichzelf, de medereizigers, Chauffeur en/of van andere weggebruikers.

- 9.6 Vervoerder en/of Chauffeur is bevoegd vervoer dan wel verder vervoer aan Klant te (doen) ontzeggen en hem/haar te (doen) gelasten het voertuig onmiddellijk te verlaten, indien Klant in strijd handelt met de hiervoor onder 9.5 vermelde verplichtingen, zonder dat Klant ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding en/of restitutie van (een deel van) de ritprijs en/of overige kosten.
- 9.7 Klant zal de veiligheidsgordels, voor zover aanwezig, tijdens het rijden bevestigen en bevestigd houden. Bij het vervoer van kinderen tot 12 jaar zijn de begeleiders verantwoordelijk voor het bevestigen van de veiligheidsgordels, voor zover aanwezig, tijdens het rijden. Bij weigering om de veiligheidsgordels te bevestigen is Vervoerder en/of Chauffeur bevoegd het vervoer ten aanzien van Klant niet verder uit te voeren, zonder dat Klant ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding en/of restitutie van (een deel van) de afgesproken prijs of overige kosten.
- 9.8 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Klant gehouden aan Vervoerder, Chauffeur en/of Ondernemer de schade te vergoeden die deze eventueel heeft geleden en nog zal lijden doordat Klant in strijd heeft gehandeld met één of meer van de hiervoor vermelde verplichtingen en/of anderszins onrechtmatig c.q. schadeplichtig heeft gehandeld.
- 9.9 Bij een taxirit is standaard inbegrepen per persoon 1 stuk handbagage en 1 stuk ruimbagage. Onder handbagage wordt verstaan: een handtas of rugzak niet zijnde een trolley. Onder ruimbagage: een trolley, koffer of soortgelijk bagagestuk met een minimale afmeting van 55 x 25 x 25 centimeter en maximale cumulatieve afmeting (L+B+H) van 158, dan wel maximale afmeting volgens IATA-formaat. Extra- of andersoortige bagage dient minimaal 72 uur voor de ophaaltijd aan Ondernemer te worden opgegeven. Hiervoor kan Ondernemer extra kosten in rekening brengen. Van die kosten zal Ondernemer dan opgave doen. Pas na betaling van de extra kosten als hier bedoeld, is de Boeking op dit onderdeel definitief gewijzigd. Als bij het ophalen van de passagier(s) blijkt dat er meer en/of afwijkende bagage dan opgegeven bij de Boeking aanwezig is, waarvoor niet voldoende ruimte in het voertuig beschikbaar is, heeft Klant de keuze om de niet opgegeven c.q. afwijkende bagage als hier bedoeld niet mee te nemen of heeft Chauffeur de mogelijkheid om de rit niet uit te voeren. In het laatste geval heeft Klant geen recht op compensatie, schadevergoeding en/of restitutie van enig (vooraf) betaald bedrag. Klant is vervolgens zelf verantwoordelijk voor het regelen (en betalen) van vervangend vervoer.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 Een door Klant bij Ondernemer geboekte Rit dient vooraf betaald te worden aan Ondernemer. De Boeking is pas definitief als die volledig betaald is.
- 10.2 Betaling kan geschieden via diverse betaalmethoden. Ondernemer kan voor bepaalde betaalmethoden een toeslag rekenen. Indien een toeslag van toepassing is, wordt dit vermeld in het boekingsproces bij betaalmethoden.
- 10.3 Eventuele fooi is niet bij de prijs inbegrepen. De klant is zelf vrij in het al dan niet geven van fooi aan de Chauffeur en de hoogte hiervan.
- 10.4 Aanvullend te maken kosten, zoals bijvoorbeeld tol- en veerkosten en/of extra te rijden kilometers door het wijzigen van de route door Klant nadat Klant bij Chauffeur is ingestapt, zullen na afloop van de Rit contant bij de Chauffeur moeten worden afgerekend.

Artikel 11. Aansprakelijkheid Ondernemer

- 11.1 Ondernemer is niet aansprakelijk voor iedere vorm van schade, met inbegrip van gederfde winsten, verloren gegevens, persoonlijk letsel en/of eigendomsschade met betrekking tot, in verband met, en/of die anderszins voortkomt uit het gebruik van de door Vervoerder aangeboden c.q. uitgevoerde (vervoers)diensten. Deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid berust bij Vervoerder, overeenkomstig het bepaalde in de algemene voorwaarden als hiervoor bedoeld in artikel 8.4. Ondernemer is ook niet aansprakelijk voor vertraging en/of enige andere tekortkoming die voortvloeit uit oorzaken waarover zij redelijkerwijs geen invloed heeft (hieronder mede begrepen het als gevolg daarvan missen van een vlucht en/of enig andere bestemming/evenement).
- 11.2 In het geval, ondanks het bepaalde in het vorige lid, onherroepelijk in rechte mocht komen vast te staan dat Ondernemer tegenover Klant aansprakelijk zou zijn, zal de aansprakelijkheid van Ondernemer voor directe schade in geen geval meer belopen dan het gefactureerde en betaalde bedrag voor de Rit(ten) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3 De aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 11.4 Ondernemer aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door en/of ontstaan door schuld en/of toedoen van Klant en/of derden.
- 11.5 Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van persoonlijke eigendommen van Klant.
- 11.6 Claims in verband met een beweerdelijke aansprakelijkheid van Ondernemer dienen schriftelijk te worden ingediend, doch uiterlijk binnen zes (6) maanden na uitvoering van de desbetreffende Rit.
- 11.7 Dit artikel 11, in het bijzonder de aansprakelijkheidsbeperking, wordt ook bedongen voor en ten behoeve van de partij die feitelijk de vervoersdienst(en) voor Ondernemer uitvoert/heeft uitgevoerd, welke partij hierop een beroep kan doen. Dit beding is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12. Privacy

- 12.1 Via zijn eigen inlog-omgeving (Mijn Taxi10) kan Klant de door hem/haar ingevulde (persoonlijke) inzien.
- 12.2 Ondernemer zal de privacy van Klant respecteren en zorgvuldig omgaan met de verkregen (persoons)gegevens. Dit met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 12.3 Door het boeken van de Rit geeft Klant akkoord op het verstrekken van de benodigde persoonsgegevens aan Vervoerder.
- 12.4 Ondernemer behoudt zich het recht Klant te benaderen voor zaken als nieuwsbrieven, winacties, presentjes, et cetera. Dit kan zowel on- als offline gebeuren, maar alleen op de door Klant verstrekte (mail)adressen.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Ondernemer verleende diensten rusten bij Ondernemer. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die eventueel bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht is uitgesloten.
- 13.2 De door Ondernemer verstrekte stukken aan Klant zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Klant. Het is Klant niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het – al dan niet na bewerking – integreren in netwerken.
- 13.3 Alle door Ondernemer geleverde informatie blijft eigendom van Ondernemer.
- 13.4 Ondernemer behoudt zich het recht voor de vergaarde kennis die bij uitvoering van de diensten tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Klant aan derden wordt verstrekt.

Artikel 14. Hygiëne-protocollen

- 14.1 Klant is gehouden om de geldende hygiëne-protocollen van het KNV (Koninklijk Nederland Vervoer) en/of andere, al dan niet van overheidswege, geldende protocollen als hier bedoeld in acht te nemen en daaraan uitvoering te geven.
- 14.2 Klant verklaart zelf continu de meest recente versie van de hygiëne-protocollen van het KNV en/of andere, al dan niet van overheidswege, geldende protocollen als hier bedoeld te raadplegen op de website van het KNV.
- 14.3 Als Klant zich niet aan de geldende protocollen houdt, is de Chauffeur gerechtigd de Rit te weigeren. Klant heeft dan geen recht op restitutie.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, verstaan elke van de wil van Ondernemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Ondernemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Onder overmacht wordt verder in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: drukte/filevorming op de wegen naar de locatie c.q. het evenement, arbeidsongeschiktheid aan de zijde van de natuurlijke persoon die voor of namens Ondernemer de opdracht uitvoert, het uitbreken van een epidemie of pandemie en de overheidsmaatregelen die naar aanleiding daarvan worden getroffen welke de (verdere) uitvoering van de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) belemmeren, beperken, frustreren of anderszins onmogelijk maken, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Ondernemer (geheel of gedeeltelijk) verhinderen of beperken. Ook als Vervoerder niet op het afgesproken tijdstip op de ophaallocatie arriveert, wordt aangemerkt als overmacht in de zin van dit artikel.
- 15.2 Indien de overmachtssituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang per e-mail te ontbinden.
- 15.3 Indien Ondernemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd tot het bedrag van het uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst. Klant heeft in dat geval recht op restitutie van het restant van het bedrag dat reeds is betaald.
- 15.4 Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden over de aansprakelijkheid van Ondernemer bepaalde.

Artikel 16. Toepasselijk recht

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst tussen Klant en Ondernemer en de Vervoerovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst tussen Klant en Ondernemer en/of Vervoerovereenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Ondernemer.